

Conditions d'utilisation de Babelshop

Dernière mise à jour :

Bienvenue sur Babelshop, une marketplace innovante permettant la vente en direct via des vidéos courtes (short) et Live.

Babelshop, à travers son service Babel Service, facilite aussi la mise en relation directe entre les artisans de proximité et les clients, pour des prestations rapides, fiables et accessibles localement.

En utilisant notre plateforme, vous acceptez les présentes Conditions d'utilisation qui régissent votre accès et votre utilisation de Babelshop.

1. Acceptation des Conditions

En accédant à Babelshop, vous acceptez pleinement et sans réserve ces Conditions d'utilisation. Si vous n'acceptez pas ces termes, veuillez ne pas utiliser la plateforme.

2. Éligibilité

L'utilisation de Babelshop est réservée aux personnes majeures selon la législation en vigueur dans leur pays de résidence. En vous inscrivant, vous garantissez avoir l'âge requis.

3. Création et gestion de compte

Vous devez fournir des informations exactes lors de votre inscription.

Vous êtes responsable de la confidentialité de vos identifiants.

Toute activité sur votre compte est sous votre responsabilité.

4. Utilisation de la plateforme

Les vendeurs et acheteurs doivent respecter les lois en vigueur.

Le contenu partagé (textes, images, vidéos) ne doit pas contenir de propos diffamatoires, illégaux ou inappropriés.

Babelshop se réserve le droit de suspendre ou supprimer un compte en cas de violation des règles.

Les vidéos et descriptions ne doivent pas contenir le numéro du vendeur ou de la boutique. Toute tentative de contournement de cette règle entraînera des sanctions.

5. Produits interdits

Certains produits ne peuvent pas être vendus sur Babelshop, notamment :

Les substances illégales ou réglementées.

Les armes et explosifs.

Les produits contrefaits ou frauduleux.

Les services ou contenus à caractère adulte.

Toute autre catégorie jugée inappropriée par Babel.

6. Transactions et paiements

 Politique de Paiement à la Livraison (Cash on Delivery)

Définition :

Le paiement à la livraison permet aux clients de régler leurs achats en espèces directement au moment de la réception du produit.

Conditions d'éligibilité :

Le paiement à la livraison est disponible uniquement pour certaines zones géographiques (Afrique , Asie) précisées lors de la commande.

Le client doit fournir une adresse précise et un numéro de téléphone valide pour permettre une bonne coordination avec le livreur.

Engagement du client :

En choisissant le paiement à la livraison, le client s'engage à :

Être disponible pour recevoir la commande.

Régler le montant exact indiqué dans la commande (aucune négociation possible à la livraison).

Ne pas refuser injustement la livraison sans justification valable (ex. produit non conforme, article endommagé).

Refus de paiement ou absence du client :

En cas d'absence ou de refus injustifié, des frais de traitement ou de livraison pourront être facturés pour les commandes futures.

Des restrictions peuvent être appliquées au compte en cas d'abus répétés (ex : blocage de la méthode “paiement à la livraison”).

Droit du vendeur :

Le vendeur ou la plateforme peut refuser le paiement à la livraison pour certaines commandes à risque ou pour des clients ayant un historique de non-paiement.

Le reçu de commande :

Le reçu de commande affiche le prix total correspondant uniquement au prix de l'article ou des articles commandés, hors frais de livraison. Les frais de livraison sont indiqués séparément dans la section dédiée à la livraison, selon le montant fixé par le vendeur. Le client s'engage donc à régler le prix total des articles, additionné aux frais de livraison.

7. Politiques d'annulation et de remboursement

7.1 Annulation des commandes

Une commande peut être annulée par l'acheteur avant son traitement par le vendeur.

Une commande en cours de traitement ne peut être annulée qu'avec l'accord du vendeur.

En cas de non-respect des délais de livraison, l'acheteur peut demander une annulation.

7.2 Remboursements

Les remboursements sont possibles uniquement en cas de non-conformité avérée du produit/service.

Un acheteur doit soumettre une demande de remboursement dans un délai de 3 jours après réception du produit/service.

Babelshop se réserve le droit d'arbitrer tout litige lié à un remboursement et d'appliquer des frais administratifs le cas échéant.

8. Protection des données

Babelshop collecte et stocke vos données conformément à notre Politique de confidentialité.

Vous avez le droit d'accéder, de modifier ou de supprimer vos données personnelles.

9. Responsabilité et limitation

Babelshop agit en tant qu'intermédiaire et ne peut être tenu responsable des actions des utilisateurs.

En cas de violation des présentes conditions, Babelshop peut suspendre ou supprimer un compte sans préavis.

10. Modifications des Conditions

Babelshop se réserve le droit de modifier ces Conditions d'utilisation à tout moment. Les utilisateurs seront notifiés des modifications importantes.

11. Contact

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez nous contacter le support client babelshop.

Merci d'utiliser Babel ! 🚀